



ที่ สข ๐๐๑๐/๑๕๗

สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสงขลา  
ถนนกาญจนวนิช สข ๙๐๐๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์

เรียน ประธานกรรมการ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูสงขลา จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ทางด้านเศรษฐกิจและสังคม  
ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของสมาชิก

ด้วยกรมส่งเสริมสหกรณ์ โดยกองพัฒนาระบบสนับสนุนการสหกรณ์ ได้ดำเนินการขับเคลื่อน  
แผนพัฒนาสหกรณ์ฉบับที่ ๕ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) โดยกำหนดตัวชี้วัดหลัก จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ความพึง  
พอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของ  
สมาชิกส่งผลให้สมาชิกมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ต่อสหกรณ์

สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสงขลา จึงขอความอนุเคราะห์ให้สหกรณ์ดำเนินการสำรวจ  
ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ โดยการเก็บข้อมูล กรณีสหกรณ์มีสมาชิกสหกรณ์  
น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คน ให้สำรวจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของจำนวนสมาชิก กรณีสหกรณ์มีสมาชิกสหกรณ์  
ตั้งแต่ ๑,๐๐๐ คน ให้สำรวจ ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน โดยสหกรณ์สำรวจความพึงพอใจกับสมาชิกที่มา  
เข้าร่วมประชุมใหญ่ และ/หรือ สมาชิกที่มาใช้บริการกับสหกรณ์ในแต่ละวัน หรือ สหกรณ์จะดำเนินการ  
ด้วยวิธีอื่นใดก็ได้ ผ่านระบบออนไลน์ ตามแบบสำรวจ QR CODE ท้ายหนังสือฉบับนี้  
โดยขอความอนุเคราะห์สหกรณ์ให้ดำเนินการสำรวจให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๙  
เพื่อให้จังหวัดสรุปข้อมูลส่งกรมส่งเสริมสหกรณ์ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชนะ ออมวัฒน์)  
สหกรณ์จังหวัดสงขลา



แบบสำรวจความพึงพอใจ

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร./โทรสาร ๐ ๗๔๕๕ ๐๖๘๔

E-mail : www.cpd.go.th